EMBERIX

JURIDISCH

Verwerkersovereenkoms

Versie 1.5 · 10 november 2026

Inhoud van dit document

	Partij · Emberix als verwerker
1	Waar deze overeenkomst over gaat
2	Wat er verwerkt wordt
3	Alleen op instructie
4	Geheimhouding
5	Beveiliging
6	Subverwerkers
7	Buiten de Europese Economische Ruimte
8	Rechten van betrokkenen
9	Datalekken
10	Hulp bij beoordelingen
11	Controle
12	Einde: teruggeven en verwijderen
13	Aansprakelijkheid
14	Duur, wijziging en slot
	Ondertekening
	Bijlage 1 · De verwerking
	Bijlage 2 · Beveiligingsmaatregelen
	Bijlage 3 · Subverwerkers

Deze verwerkersovereenkomst hoort bij de opdracht tussen Emberix en de opdrachtgever. Zij legt vast wat Emberix mag doen met persoonsgegevens die bij de opdrachtgever vandaan komen, zoals artikel 28 van de AVG voorschrijft. De opdrachtgever is de onderneming die de offerte of opdrachtbevestiging van Emberix ondertekent. Haar naam, KvK-nummer, adres en contactpersoon staan daarin en gelden ook hier; meldingen op grond van deze overeenkomst gaan naar de contactpersoon uit dat stuk. Die offerte of opdrachtbevestiging is de hoofdovereenkomst waarnaar deze overeenkomst verwijst.

Partij Emberix als verwerker

GEGEVEN	EMBERIX
Naam onderneming	Emberix
KvK-nummer	87045737
Adres	Burgemeester van de Wielstraat 13, 5251 DB Vlijmen
Vertegenwoordigd door	Arvin Schmit
E-mailadres voor meldingen	info@emberix.nl
Telefoon	06 52390785

1 Waar deze overeenkomst over gaat

1.1 Emberix voert werk uit voor de opdrachtgever: een doorlichting van de processen, het bouwen van onderdelen en het onderhouden daarvan. Dat werk en de afspraken daarover staan in de hoofdovereenkomst.

1.2 Bij dat werk verwerkt Emberix persoonsgegevens waarvoor de opdrachtgever verantwoordelijk is. De opdrachtgever is verwerkingsverantwoordelijke, Emberix is verwerker in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

1.3 Begrippen die in de AVG staan, hebben hier dezelfde betekenis. Met AVG bedoelen wij Verordening (EU) 2016/679.

1.4 Gaat het om de verwerking van persoonsgegevens, dan gaat deze overeenkomst vóór op de algemene voorwaarden van Emberix en op de hoofdovereenkomst.

2 Wat er verwerkt wordt

2.1 Het onderwerp, de aard en het doel van de verwerking, de soorten persoonsgegevens en de categorieën betrokkenen staan in bijlage 1.

2.2 Emberix verwerkt niet meer gegevens en niet langer dan nodig is om de opdracht uit te voeren.

2.3 Bijzondere persoonsgegevens in de zin van artikel 9 AVG en strafrechtelijke gegevens worden niet verwerkt, tenzij dat uitdrukkelijk in bijlage 1 is ingevuld, inclusief de waarborgen die daarbij horen.

3 Alleen op instructie

3.1 Emberix verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend op schriftelijke instructie van de opdrachtgever. Deze overeenkomst, de hoofdovereenkomst en de opdrachten die daaruit volgen gelden als die instructie.

3.2 Emberix gebruikt de gegevens niet voor eigen doeleinden en verstrekt ze niet aan anderen, behalve aan de subverwerkers uit bijlage 3 of wanneer de wet dat verplicht. In dat laatste geval meldt Emberix dat vooraf, tenzij de wet dat verbiedt.

3.3 Emberix gebruikt de gegevens niet om modellen voor kunstmatige intelligentie te trainen, en schakelt alleen AI-diensten in die dat contractueel uitsluiten of waarbij Emberix het gebruik voor training heeft uitgezet. Welke dat zijn, staat in bijlage 3.

3.4 Vindt Emberix dat een instructie in strijd is met de AVG of met andere privacywetgeving, dan meldt Emberix dat direct en mag de uitvoering van die instructie worden opgeschort tot zij is aangepast.

3.5 Emberix bouwt geen geautomatiseerde besluitvorming over personen zoals bedoeld in artikel 22 AVG, tenzij de opdrachtgever daar schriftelijk opdracht toe geeft en zelf voor de grondslag en de waarborgen zorgt.

4 Geheimhouding

4.1 Iedereen die namens Emberix toegang heeft tot de gegevens is tot geheimhouding verplicht, op grond van een arbeidsovereenkomst, een opdrachtovereenkomst of een aparte geheimhoudingsverklaring.

4.2 Alleen mensen die de toegang nodig hebben om het werk te doen, krijgen die toegang, en niet ruimer dan nodig.

4.3 De geheimhouding blijft gelden na het einde van deze overeenkomst.

5 Beveiliging

5.1 Emberix neemt passende technische en organisatorische maatregelen zoals bedoeld in artikel 32 AVG. De maatregelen die op dit moment gelden, staan in bijlage 2.

5.2 Emberix mag die maatregelen aanpassen, zolang het beschermingsniveau gelijk blijft of beter wordt.

5.3 De opdrachtgever beoordeelt zelf of de maatregelen passen bij de risico's van zijn eigen verwerking, en meldt het wanneer hij aanvullende eisen heeft.

6 Subverwerkers

6.1 De opdrachtgever geeft toestemming voor de subverwerkers die in bijlage 3 staan.

6.2 Wil Emberix een subverwerker toevoegen of vervangen, dan meldt Emberix dat ten minste dertig dagen vooraf. De opdrachtgever kan daar binnen veertien dagen schriftelijk en op redelijke gronden bezwaar tegen maken.

6.3 Komen partijen er dan niet uit, dan mag de opdrachtgever het deel van de opdracht dat het betreft opzeggen tegen de datum waarop de wijziging ingaat, zonder dat een van beide schadeplichtig wordt.

6.4 Emberix legt elke subverwerker dezelfde verplichtingen op als in deze overeenkomst staan, en blijft tegenover de opdrachtgever volledig aansprakelijk voor wat die subverwerker doet.

7 Buiten de Europese Economische Ruimte

7.1 Emberix kiest waar mogelijk voor opslag binnen de EER.

7.2 Worden gegevens toch buiten de EER verwerkt, dan gebeurt dat alleen op basis van een adequaatheidsbesluit van de Europese Commissie of van de standaardcontractbepalingen, aangevuld met extra maatregelen waar die nodig zijn.

7.3 Emberix laat op verzoek zien om welke partijen het gaat en op welke grondslag de doorgifte plaatsvindt.

8 Rechten van betrokkenen

8.1 Krijgt Emberix rechtstreeks een verzoek van een betrokkene — inzage, correctie, verwijdering, beperking, bezwaar of overdraagbaarheid — dan beantwoordt Emberix dat niet zelf, maar stuurt het binnen twee werkdagen door naar de opdrachtgever.

8.2 Emberix helpt de opdrachtgever zo'n verzoek uit te voeren, met de mogelijkheden die de systemen bieden. Gaat het om meer dan incidenteel werk, dan gebeurt dat tegen het uurtarief uit de hoofdovereenkomst.

9 Datalekken

9.1 Ontdekt Emberix een inbreuk in verband met persoonsgegevens, dan meldt Emberix dat zonder onredelijke vertraging en uiterlijk binnen 24 uur na ontdekking bij de opdrachtgever, op het e-mailadres uit het partijenblok.

9.2 De melding bevat in ieder geval wat op dat moment bekend is:

- wat er is gebeurd en wanneer het is ontdekt;
- om welke categorieën en hoeveel betrokkenen en gegevens het gaat, voor zover bekend;
- de waarschijnlijke gevolgen;
- de maatregelen die zijn genomen en die worden voorgesteld;
- wie bij Emberix de contactpersoon is.

9.3 De opdrachtgever beslist of het lek wordt gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens en bij de betrokkenen. Emberix doet die meldingen niet zelf.

9.4 Emberix helpt bij het onderzoek, beperkt de schade waar dat kan, en houdt een overzicht bij van wat er is gebeurd en wat er is gedaan.

10 Hulp bij beoordelingen

10.1 Emberix verleent redelijke medewerking aan een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA) en aan een voorafgaande raadpleging van de toezichthouder, met de informatie waarover Emberix beschikt.

11 Controle

11.1 Emberix stelt op verzoek de informatie beschikbaar die nodig is om aan te tonen dat deze overeenkomst wordt nagekomen.

11.2 De opdrachtgever mag één keer per jaar een controle laten uitvoeren door een onafhankelijke deskundige die aan geheimhouding is gebonden. De controle wordt ten minste twee weken vooraf aangekondigd, vindt plaats op werkdagen en verstoort de dienstverlening niet meer dan nodig.

11.3 De kosten van de controle zijn voor de opdrachtgever, tenzij daaruit blijkt dat Emberix wezenlijk tekortschiet. Dan draagt Emberix de kosten en herstelt het op eigen kosten.

11.4 Een actuele verklaring of certificering van een onafhankelijke partij kan een controle vervangen, als die de onderwerpen van deze overeenkomst afdekt.

12 Einde: teruggeven en verwijderen

12.1 Bij het einde van de opdracht levert Emberix op verzoek een volledige export van de gegevens in een gangbaar bestandsformaat.

12.2 Daarna verwijdert Emberix de gegevens uit de eigen omgeving binnen dertig dagen, inclusief de kopieën bij subverwerkers, behalve wat wettelijk bewaard moet blijven. Emberix bevestigt dat schriftelijk.

12.3 Back-ups die volgens een vast schema worden overschreven, verdwijnen met dat schema. Tot die tijd blijft deze overeenkomst daarop van toepassing.

13 Aansprakelijkheid

13.1 Voor aansprakelijkheid geldt wat daarover in de algemene voorwaarden van Emberix staat, behalve waar dwingend recht anders bepaalt.

13.2 Een boete of schade die voortkomt uit het handelen van één partij, komt voor rekening van die partij. Die partij vrijwaart de ander in dat geval.

14 Duur, wijziging en slot

14.1 Deze overeenkomst gaat in op de dag waarop de opdrachtgever de offerte of opdrachtbevestiging ondertekent, en loopt zolang Emberix persoonsgegevens voor de opdrachtgever verwerkt. Begint Emberix met instemming van de opdrachtgever eerder met het werk, dan gaat zij op dat eerdere moment in.

14.2 Artikel 4 en artikel 12 blijven gelden na het einde van deze overeenkomst.

14.3 Wijzigingen gelden alleen wanneer beide partijen ze schriftelijk zijn overeengekomen. Verandert de wet of de uitleg daarvan, dan passen partijen deze overeenkomst in overleg aan.

14.4 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen gaan naar de rechtbank die in de algemene voorwaarden van Emberix is aangewezen.

Ondertekening

Deze verwerkersovereenkomst hoeft niet apart te worden ondertekend: wie de offerte of de opdrachtbevestiging ondertekent, aanvaardt haar daarmee. Willen jullie haar toch apart ondertekenen, dan kan dat hieronder.

Bijlage 1 De verwerking

ONDERWERP	WAT IS AFGESPROKEN
Onderwerp	Het in kaart brengen van de processen van de opdrachtgever, en het bouwen en onderhouden van de systemen die dat werk ondersteunen.
Aard en doel	Vastleggen hoe het werk loopt; gesprekken met medewerkers opnemen om ze te kunnen uitwerken, met toestemming van wie wordt gesproken; gegevens overzetten uit bestaande systemen; bouwen, testen, opleveren en onderhouden; ondersteuning op afstand; de database vullen en bijhouden.
Duur	Zolang de opdracht en het onderhoud lopen, daarna volgens artikel 12. Geluidsopnamen en transcripten van gesprekken verwijdert Emberix zodra de stukken uit de doorlichting zijn overhandigd. Opnamen van de telefoonassistent bewaart Emberix niet langer dan per onderdeel is afgesproken.
Betrokkenen	Medewerkers van de opdrachtgever; contactpersonen bij klanten; contactpersonen bij leveranciers; personen die in opdrachten, werkbonnen of dossiers voorkomen.

ONDERWERP	WAT IS AFGESPROKEN
Soorten gegevens	Naam, functie en afdeling; zakelijke contactgegevens; inlog- en accountgegevens; planning- en urengegevens voor zover die in de planning staan; afwezigheid alleen als 'afwezig', nooit met een reden; werkbonnen en rapportages; adresgegevens van installaties en objecten; correspondentie; facturatie- en betaalgegevens; geluidsopnamen van gesprekken met medewerkers tijdens de doorlichting, en de transcripten daarvan; ritgegevens van bedrijfsvoertuigen, alleen voor kilometers, rittijden en voorrijkosten en nooit om personen te volgen of te beoordelen; opnamen en transcripten van gesprekken die een telefoonassistent voert met klanten en relaties van de opdrachtgever, alleen als dat onderdeel is afgesproken.
Bijzondere gegevens	Geen, tenzij hieronder ingevuld.
Afwijkingen op bovenstaande	Bijzondere of strafrechtelijke gegevens (zo nee: doorhalen)

Bijlage 2 Beveiligingsmaatregelen

Dit zijn de maatregelen die Emberix op dit moment neemt. Zij mogen worden aangepast zolang het beschermingsniveau gelijk blijft of beter wordt.

- Toegang op naam, met tweestapsverificatie waar de leverancier dat ondersteunt.
- Zo min mogelijk rechten: iedereen krijgt alleen toegang tot wat voor het werk nodig is.
- Versleuteling van het verkeer (TLS) en van de schijven van de apparaten waarmee wordt gewerkt.
- Wachtwoorden in een wachtwoordmanager; nooit in een e-mail, een appje of een document.
- Geen productiegegevens op privé-apparaten; testen met beperkte of geanonimiseerde gegevens waar dat kan.
- Logging van toegang tot systemen van de opdrachtgever, zodat te zien is wie wanneer wat heeft gedaan.
- Back-ups volgens de afspraken in de hoofdovereenkomst, met periodiek een test of terugzetten werkt.
- Toegang wordt ingetrokken zodra het werk klaar is of een medewerker vertrekt.
- Software en afhankelijkheden worden bijgehouden; bekende kwetsbaarheden worden zo snel mogelijk verholpen.
- Iedereen die meewerkt, heeft een geheimhoudingsplicht.
- Een vaste meldroute voor datalekken, zoals in artikel 9.

Bijlage 3 Subverwerkers

De partijen die Emberix inschakelt en waarbij gegevens van de opdrachtgever terecht kunnen komen. Stand van 23 november 2026. Dezelfde lijst staat op emberix.nl/subverwerkers; een toevoeging of vervanging melden wij dertig dagen vooraf, zoals in artikel 6.2.

Yourname B.V., Almere

WAARVOOR

Hosting van emberix.nl, het domein en de mailboxen

WAAR DE GEGEVENS STAAN

Niet gepubliceerd; Nederlandse onderneming

GRONDSLAG VOOR DOORGIFTE

Nederlandse onderneming; nadere opgave op verzoek beschikbaar

AFSPRAKEN

Geen verwerkersovereenkomst gepubliceerd. Privacyverklaring: www.yourname.nl/privacy

Google Ireland Limited (Google Workspace)

WAARVOOR

E-mail, agenda en documenten

WAAR DE GEGEVENS STAAN

EER, met doorgifte naar de Verenigde Staten

GRONDSLAG VOOR DOORGIFTE

EU-US Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen

AFSPRAKEN

cloud.google.com/terms/data-processing-addendum · subverwerkers: workspace.google.com/terms/subprocessors · controleer op de factuur welke Google-entiteit jullie contractpartij is

Anthropic PBC (Claude)

WAARVOOR

Taalmodellen voor de systemen die wij bouwen en voor het uitwerken van de gespreksopnamen uit een doorlichting

WAAR DE GEGEVENS STAAN

Verenigde Staten

GRONDSLAG VOOR DOORGIFTE

Standaardcontractbepalingen, module 2 en 3

AFSPRAKEN

anthropic.com/legal/data-processing-addendum (24 februari 2025) · de uitsluiting van training staat in anthropic.com/legal/commercial-terms, onderdeel B

WhatsApp Ireland Limited (Meta)

WAARVOOR

WhatsApp-gesprekken met klanten

WAAR DE GEGEVENS STAAN

EER, met doorgifte naar WhatsApp LLC en Meta Platforms, Inc.

GRONDSLAG VOOR DOORGIFTE

Business Data Transfer Addendum op grond van het EU-US Data Privacy Framework

AFSPRAKEN

whatsapp.com/legal/business-data-processing-terms (22 augustus 2025) · doorgifte: whatsapp.com/legal/business-data-transfer-addendum

Vercel Inc.

WAARVOOR

Hosting en uitvoering van de gebouwde systemen

WAAR DE GEGEVENS STAAN

Verenigde Staten; back-ups wereldwijd gerepliceerd

GRONDSLAG VOOR DOORGIFTE

Standaardcontractbepalingen 2021/914

AFSPRAKEN

vercel.com/legal/dpa (van kracht 31 maart 2026) · subverwerkers: security.vercel.com

Resend (Plus Five Five, Inc.)

WAARVOOR

Verzending van e-mail uit formulieren en systemen

WAAR DE GEGEVENS STAAN

Verenigde Staten

GRONDSLAG VOOR DOORGIFTE

Standaardcontractbepalingen en EU-US Data Privacy Framework

AFSPRAKEN

resend.com/legal/dpa · subverwerkers: resend.com/legal/subprocessors (22 partijen, alle in de Verenigde Staten)

Fireflies.ai Corp.

WAARVOOR

Opnemen en uittypen van de gesprekken uit een doorlichting

WAAR DE GEGEVENS STAAN

Verenigde Staten

GRONDSLAG VOOR DOORGIFTE

EU-US Data Privacy Framework, met de standaardcontractbepalingen als terugvaloptie

AFSPRAKEN

fireflies.ai/data-processing-agreement (6 maart 2026) · subverwerkers: trust.fireflies.ai/subprocessors · het verbod op trainen staat in artikel 5(c) van fireflies.ai/terms-of-service (28 september 2026) en geldt voor generatieve AI; afgeleide en geanonimiseerde gegevens mogen zij gebruiken om hun eigen dienst te verbeteren

RealtimeBoard, Inc. (Miro)

WAARVOOR

Het bord waarop wij de stroomschema's van jullie processen uit een doorlichting tekenen

WAAR DE GEGEVENS STAAN

EER (Ierland, reservekopie in Duitsland), met doorgifte naar de Verenigde Staten

GRONDSLAG VOOR DOORGIFTE

EU-US Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen

AFSPRAKEN

miro.com/legal/customer-data-processing-addendum (17 september 2024) · subverwerkers: miro.com/legal/documents/Miro-Current-Subprocessors-List.pdf · Miro gebruikt de inhoud van borden niet om AI-modellen te trainen: help.miro.com/hc/en-us/articles/11277533556626

Supabase Pte. Ltd. (Supabase)

WAARVOOR

Database, bestanden en inloggen van de systemen die wij bouwen

WAAR DE GEGEVENS STAAN

EER (Frankfurt, Duitsland)

GRONDSLAG VOOR DOORGIFTE

Standaardcontractbepalingen, module 2 en 3

AFSPRAKEN

supabase.com/legal/dpa (versie 1, 1 augustus 2026) · subverwerkers: supabase.com/legal/customer-resources/subprocessor-list

Telnyx (Telnyx LLC)

WAARVOOR

Telefonie: bellen en gebeld worden, gespreksopnames en sms

WAAR DE GEGEVENS STAAN

Verenigde Staten; opslag in Duitsland is mogelijk

GRONDSLAG VOOR DOORGIFTE

Standaardcontractbepalingen, onderdeel van de verwerkersovereenkomst

AFSPRAKEN

telnyx.com/data-privacy · verwerkersovereenkomst met standaardcontractbepalingen, op aanvraag · subverwerkers: telnyx.com/legal/subprocessors

Eleven Labs Inc. (ElevenLabs)

WAARVOOR

Stem en spraak naar tekst voor telefoonassistenten en ingesproken werkbonnen

WAAR DE GEGEVENS STAAN

Verenigde Staten

GRONDSLAG VOOR DOORGIFTE

EU-US Data Privacy Framework en standaardcontractbepalingen

AFSPRAKEN

elevenlabs.io/dpa (8 april 2026) · subverwerkers: compliance.elevenlabs.io · het gebruik van inhoud voor training zetten wij uit voordat wij ElevenLabs voor klanten inzetten

TypeSafe AI, Inc. (Jev)

WAARVOOR

Beslismodel dat binnenkomende berichten en aanvragen sorteert

WAAR DE GEGEVENS STAAN

Verenigde Staten

GRONDSLAG VOOR DOORGIFTE

Standaardcontractbepalingen, module 2 en 3

AFSPRAKEN

typesafe.ai/legal/data-processing (24 april 2026) · trainen op input is uitgesloten volgens typesafe.ai/legal/privacy

Langfuse (onderdeel van ClickHouse)

WAARVOOR

Logboek van de AI-agents: wat een agent binnenkreeg, deed en kostte

WAAR DE GEGEVENS STAAN

EER (Langfuse Cloud EU)

GRONDSLAG VOOR DOORGIFTE

EU-US Data Privacy Framework, met standaardcontractbepalingen als terugvaloptie

AFSPRAKEN

clickhouse.com/legal/agreements/data-processing-addendum (10 april 2026) · subverwerkers: clickhouse.com/legal/agreements/subprocessors

Inngest Inc.

WAARVOOR

Inplannen en uitvoeren van achtergrondtaken en AI-agents in de systemen die wij bouwen

WAAR DE GEGEVENS STAAN

Verenigde Staten (Amazon Web Services en Google Cloud)

GRONDSLAG VOOR DOORGIFTE

Standaardcontractbepalingen, vast te leggen in de verwerkersovereenkomst met Inngest

AFSPRAKEN

inngest.com/security · verwerkersovereenkomst op aanvraag bij een betaald abonnement · SOC 2 Type II-rapport via trust.inngest.com

Functional Software, Inc. (Sentry)

WAARVOOR

Foutmeldingen en bewaking van de systemen die wij bouwen; persoonsgegevens filteren wij er vooraf zoveel mogelijk uit

WAAR DE GEGEVENS STAAN

EER (Frankfurt), met doorgifte naar de Verenigde Staten

GRONDSLAG VOOR DOORGIFTE

EU-US Data Privacy Framework, met standaardcontractbepalingen als terugvaloptie

AFSPRAKEN

sentry.io/legal/dpa · subverwerkers: sentry.io/legal/subprocessors

Diensten die de opdrachtgever zelf afneemt en waarmee wij in zijn opdracht koppelen, zoals zijn boekhouding, mailbox, planningssoftware of betaaldienst, zijn geen subverwerkers van Emberix. Daarover maakt de opdrachtgever zelf afspraken met die partij.